Balatonújlak Községi Önkormányzat
P o l g á r m e s t e r e
8712 Balatonújlak, Templom u. 3.
Tel.: 85/575-066.

Ügyiratszám: K/1507/1/2023. 2. számú előterjesztés

# E L Ő T ER J E S Z T É S

a gyermekvédelmi feladatok ellátásának 2022. évi tapasztalatairól

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban: Gyvt.) 96. § (6) bekezdése kötelező jelleggel írja elő a helyi önkormányzatnak a gyermekjóléti és gyermekvédelmi tevékenység évenkénti átfogó értékelését. Az értékelést – a képviselő-testület általi megtárgyalást követően – tájékoztatás céljából meg kell küldeni a Somogy Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztályának. A gyámhatóság az értékelés kézhezvételétől számított harminc napon belül javaslattal élhet a települési önkormányzat felé. A települési önkormányzat hatvan napon belül érdemben megvizsgálja a gyámhatóság javaslatait és állásfoglalásáról, intézkedéséről tájékoztatja.

Az átfogó értékelés tartalmi követelményeit a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló többször módosított 149/1997.(IX.10.) Korm. rendelet 10. számú melléklete határozza meg. A beszámoló e követelmények figyelembevételével készült el.

Környezettanulmány készítésére az esetek többségében társhatósági megkeresés alapján kerül sor. Környezettanulmányt Balatonújlak vonatkozásában 2022. évben nem végeztünk.

**Balatonújlak község demográfiai mutatói:**
Balatonújlak község állandó lakóink száma 2022. január 1-i állapot szerint 472 fő volt. Ez korcsoportos bontásban az alábbiak szerint mutatkozik meg:

| **Kor** | **0-14 év** | **15-18 év** | **19-60 év** | **61- év** |
|---|---|---|---|---|
| Fő | 39 | 5 | 237 | 191 |

A 0-18 éves korosztályhoz tartozók száma 45 fő, mely az összlakosság 9,3 %-át teszi ki.

| **Község** | **0-14 éves** | **15-16 éves** | **17-18 éves** | **19-23 éves** | **Összesen:** |
|---|---|---|---|---|---|
| Balatonújlak | 39 | 3 | 2 | 8 | 52 |

**Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli és természetbeni ellátások**

Balatonújlak Község Önkormányzata részben a Marcali Kistérségi Többcélú Társulással, a Kéthely és Környéke Szociális Társulása által fenntartott Kéthelyi Szociális Szolgáltató Központtal együttesen tesz eleget a gyermekvédelmi feladatellátási kötelezettségének. A települési önkormányzat a pénzbeli támogatások, segélyek folyósításához szükséges forrásokat, a társulások pedig a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátás működtetésének fenntartását biztosítják.

A gyermekvédelemhez kapcsolódó pénzbeli és természetbeni ellátások 2022. évi adatai:

Ellátások:

- a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény
- önkormányzati települési támogatás keretében
  - beiskolázási támogatás.
  - rendkívüli nevelési támogatás,

A képviselő-testület a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvényben (Gyvt.), a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvényben (Sztv.) meghatározott pénzbeli és természetbeni ellátások helyi szabályait a szociális és gyermekvédelmi ellátások helyi szabályairól szóló 17/2021. (XII.9.) önkormányzati rendeletével szabályozta. E rendelet 3. § (1) bekezdése szerint, „A képviselő-testület szociális rászorultság esetén a jogosult számára a) települési támogatást, ezen belül a1) beiskolázási támogatást és ah) rendkívüli nevelési támogatást állapít meg.

A pénzbeli ellátások megállapítása a képviselő-testület hatásköre. Balatonújlak Község Önkormányzatának Képviselő- testülete e hatásköreit részben a polgármesterre, részben pedig az Ügyrendi és Szociális Bizottságra ruházta át. Ennek megfelelően Balatonújlak Község Önkormányzatának Képviselő- testülete a rendkívüli nevelési támogatás nyújtásával kapcsolatos hatáskörét az Ügyrendi és Szociális Bizottságra, míg a tanévkezdési támogatás nyújtásával kapcsolatos hatáskörét a polgármesterre ruházta át.

A támogatások jogcímében és mértékében az előző évi beszámolóhoz képest változás nem történt. A rendelet módosítására első ízben 2023. évben került sor.

Mind a pénzbeli, mind a természetbeni ellátások esetében elmondható, hogy a kérelmezők többsége többgyermekes család.
Jelentős segítséget jelent a családok számára, hogy a rendszeres jogosultság megállapításával a tankönyvekhez ingyen juthatnak, illetve az étkezés részben vagy teljesen ingyenes, illetve évente kettő alkalommal Erzsébet- utalványt kapnak.

**Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény**

A 2021. évi időszakhoz képest a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre irányuló kérelmek száma nőtt, 2 új kérelem benyújtására került sor, elsősorban a településre való beköltözés okán.

A szociális és gyermekvédelmi pénzbeli és természetbeni ellátások egységes nyilvántartása (továbbiakban: PTR) 2013. december 16-án kezdte meg teljes körű működését.
A nyilvántartás vezetése pontos, naprakész volt 2022. évben.

A Rászoruló Személyeket Támogató Operatív Program egyik célcsoportját a kedvezményezett járásokban élő rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermekek, ezen belül különösen a 3 év alatti, intézményi ellátásban nem részesülő gyermekek képezik. A program keretében részükre élelmiszersegély és fogyasztási cikkek kerülnek biztosításra.
A program lebonyolítása során a célcsoportot képező rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermekek adatai a PTR nyilvántartásból kerülnek lekérésre.
A program első ütemébe Somogy megye még nem tartozott bele, viszont a második ütemben az ellátás országos szintre kiterjesztésre került, mely 2017. decemberében indult.
Balatonújlak község vonatkozásában 2022. évben – a programmal érintett rászoruló család/gyermek hiányában - élelmiszercsomag osztásra nem került sor.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosultak kedvezményeit részben a Gyvt, részben más jogszabályok tartalmazzák, illetve tartalmazták.

***Gyvt- ben meghatározott kedvezmények***

***Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők – pénzbeli támogatást kapott kedvezményezettek - száma 2022. évben***

| | *Támogatásban részesültek száma (fő)* | | *Támogatásban részesültek száma összesen* | *Kifizettet összeg eFt* |
|---|---|---|---|---|
| | kiskorú | nagykorú | | |
| **Augusztus hó** | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **November hó** | 7 | 0 | 7 | 42 |

2022. december 31. napján hátrányos helyzetű gyermek nem volt. Halmozottan hátrányos helyzetű gyermekünk sem volt.

**Szünidei gyermekétkeztetés**

A hátrányos helyzetű és a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, halmozottan hátrányos helyzetű gyermek szülője, valamint a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek szülője, törvényes képviselője a szünidei gyermekétkeztetés lehetőségéről, az igényléséhez szükséges a kormányrendelet 7. melléklet szerinti nyilatkozat megküldésével, értesítésre került.

A szünidei gyermekétkeztetésre 2022. évben nem volt igény a településen.

A 2022. évi beszámolási időszakban a Magyar Államkincstár Somogy Megyei Igazgatósága Balatonújlak Községi Önkormányzat vonatkozásában vizsgálta az önkormányzat központi költségvetésből származó támogatásai 2021. évi elszámolása megalapozottságát, a felhasználás jogszerűségét. Az önkormányzat vonatkozásában a szünidei gyermekétkeztetés támogatását vizsgálva a kicstár.
A felülvizsgálat eredményeként az önkormányzat javára 42.264 Ft központi költségvetésből származó pótlólagos támogatásra való jogosultságot állapítottak meg, melyet 2023.02.28-án le is utaltak az önkormányzat számlájára.

**Települési támogatás**

**Rendkívüli nevelési támogatás**

A települési önkormányzat képviselő-testülete a helyi rendeletében meghatározott feltételek szerint állapítja meg a rendkívüli nevelési támogatást.

A képviselő-testült rendkívüli nevelési támogatást, mint települési támogatás nyújt annak a Balatonújlak községben életvitel szerűen állandó lakosként élő gyermeket gondozó személynek, akinek a családjában az egy főre eső havi jövedelem az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb

összegének 250 %-át, egyedül élő esetén annak 300 %-át nem haladja meg és nincs vagyona. A támogatás egyszeri összege nem lehet kevesebb gyermekenként, mint 3.000 Ft és nem lehet több mint 10.000 Ft. A rendkívüli nevelési támogatást ugyanazon családban élők részére évente legfeljebb négy alkalommal lehet megállapítani.
A rendkívüli nevelési támogatás természetbeni szociális ellátás formájában is nyújtható. Természetbeni ellátás különösen az élelmiszer, a tanszervásárlás támogatása, a tandíj, illetve a gyermekintézmények térítési díjának kifizetéséhez nyújtott támogatás.

Az elmúlt évben rendkívüli nevelési támogatás megállapítására – kérelmező hiányában – nem került sor.

**Beiskolázási támogatás**

A képviselő-testület - amennyiben a községi önkormányzat éves költségvetésében szociális támogatás nyújtására fordítható kerete lehetővé teszi - pénzbeli beiskolázási támogatást nyújt annak a balatonújlaki állandó lakóhellyel rendelkező és Balatonújlak községben életvitel szerűen ottlakó törvényes képviselő, illetve a fiatal felnőtt részére, aki rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre nem jogosult, és akinek a családjában az egy főre eső havi jövedelem az 500.000 Ft-ot nem haladja meg.

A támogatás mértéke gyermekenként:
a) óvodás gyermek esetén 15.000 Ft,
b) általános iskolás gyermek esetén 15.000 Ft,
c) középiskolai tanulmányokat nappali rendszerű oktatás keretében folytató diák esetén 25.000 Ft,
d) felsőfokú intézmény hallgatója esetén 50.000 Ft.

Balatonújlakon - 9 fő óvodás, 15 e Ft/fő mértékű támogatással, 24 fő általános iskolai diák 15 e Ft/fő mértékű támogatással, 7 fő középiskolás diák 25 e Ft/fő mértékű támogatással, míg 1 felsőfokú intézmény hallgatója 50 e Ft/fő mértékű támogatással - részére tudott támogatást nyújtani átruházott hatáskörében eljárva a polgármester, összesen 720 e Ft összegben.
Elutasított kérelem nem volt.

Balatonújlak Község Önkormányzata 2022. évben is csatlakozott a **Bursa Hungarica Ösztöndíjpályázathoz,** azonban 2022. évben pályázó nem volt.

**A gyermekétkeztetés megoldásának módjai, kedvezményben részesülőkre vonatkozó statisztikai adatok**

2022. évben az óvodába beíratott gyermekek száma 73 fő. 2015. szeptembere óta az óvodás gyermekek térítésmentesen kapnak étkezést, ha családjuk jövedelmi viszonyai ezt indokolják.
Az év során átlagosan 5 gyermeknek kellett térítést fizetnie, a család jövedelme alapján.
Az óvodában átlagosan 59 gyermek étkezett az év során.

A bölcsődébe beíratott gyermek 12 fő volt, akik közül 4 fő fizetett az étkezésért térítési díjat, normatív kedvezményben részesülő 8 fő volt az év során.

Általános iskola tanulói közül 165 fő vette igénybe az étkezést. A 165 fő étkezők közül 50 %-os kedvezményben részesült 23 fő, 100 %-os kedvezményezett 101 fő volt. Normatív kedvezményben nem részesülő, étkezést igénybe vevő tanuló száma 41 fő volt.
A gyermekétkeztetést 2022. évben is vásárolt élelmezés útján biztosította Kéthely Község Önkormányzata.

**A gyermekek napközbeni ellátásának, a gyermekek átmeneti gondozásának biztosítása, ezen ellátások igénybevétele**

**Bölcsődei ellátás biztosításának módja**

Kéthely Község Önkormányzatának Képviselő-testülete által építettet bölcsőde a 2019/2020. nevelési évtől kezdte meg működését. Az intézmény fenntartója a Kéthelyi Óvoda Intézményfenntartó Társulás, melynek tagjai a Balatonújlak és Kéthely Község Önkormányzata.

A bölcsődébe ebből kifolyólag Kéthely és Balatonújlak községek területéről a bölcsődét igénylő gyermekek felvételét, a létszámhatárig, biztosítja az intézmény.

Feladata: A családban nevelkedő, 3 éven aluli gyermekek gondozása, és nevelése, harmonikus testi-szellemi fejlődésének segítése az életkori és egyéni sajátosságok figyelembevételével.

A bölcsőde 12 férőhellyel működik, állandósult maximális létszámmal.

**Személyi feltételek:**

Egy csoportban két kisgyermeknevelő látja el a gyermekeket. A munkájukat 1 fő bölcsődei dajka segíti. Bölcsődei dolgozók szakmai létszáma és szakképzettsége megfelel a 15/1998.(IV. 30.) NM rendelet 1. számú és 2 számú mellékletében előírt követelményeknek.

- 2 fő kisgyermeknevelő
- 1fő bölcsődei dajka

Végzettség szerint: 2 fő csecsemő-és kisgyermeknevelő (BA),
1 fő bölcsődei dajka, (érettségi, óvodai dajka)

A kisgyermekek szakszerű és magas színvonalú nevelését-gondozását szakmailag jól felkészült, gyermekközpontú, gyermekszerető, kreatív szakemberek látják el.
A bölcsődei dajka az elvárásoknak megfelelően fenntartja a bölcsőde rendjét, tisztaságát.
Folyamatos elvárás minden dolgozóval szemben: szeresse és fogadja el a gyermekeket, legyen türelmes, a gyermek megismerésére nyitott. A kisgyermekek gondozási feladatainak elvégzéséhez rendelkezzen megfelelő fizikai adottságokkal, egészségügyi alkalmassággal. Nyugodt, rendszerető, következetes, kiegyensúlyozott legyen. Feladatai pontos, igényes elvégzése kiegészíti, segíti a kisgyermeknevelők munkáját.

**Tárgyi feltételek**:

Az intézmény tárgyi feltételei az ellátás biztosításához megfelelőek, korszerűek.
Minőségileg és esztétikailag kifogástalanok, a kisgyermekek életkori sajátosságaihoz igazodva.
A gyermekek étkezéséről vásárolt étkeztetés formájában gondoskodik a fenntartó.
Az önkormányzat konyháját az Atroplusz Szolgáltatási és Közétkeztetési Kft. működteti, a bölcsődei étrend és az ételek minősége a korcsoport előírásának megfelelő.
A bölcsődei só szobát, a járványügyi helyzet miatt, a bölcsődéseken kívül az óvodások nem használhatták.

| | | |
|---|---|---|
| Kéthely és Balatonújlak | | 9 fő |
| MÁS TELEPÜLÉSRŐL BEJÁRÓ | Balatonkeresztúr | 2 fő |
| | Balatonberény | 1 fő |
| HÁTRÁNYOS HELYZETŰ | Kéthely | 0 fő |
| | Balatonkeresztúr | 0 fő |
| | Balatonberény | 0 fő |
| HALMOZOTTAN HÁTRÁNYOS HELYZETŰ | Kéthely | 0 fő |
| | Balatonkeresztúr | 0 fő |
| | Balatonberény | 0 fő |
| ÉTKEZÉSI KEDVEZMÉNY | Nem fizetős | 8 fő |
| | Fizetős | 4 fő |
| DIÉTÁS ÉTRENDET IGÉNYLŐ | | 0 fő |
| RENDSZERES GYERMEKVÉDELMI KEDVEZMÉNYBEN RÉSZESÜL | | 0 fő |
| TARTÓSAN BETEG | | 0 fő |
| CSALÁDBAN HÁROM VAGY TÖBB GYERMEKET NEVEL | | 3 fő |
| NEVELÉSBE VÉTELÉT RENDELTE EL A GYÁMHATÓSÁG | | 0 fő |
| CSALÁDJÁBAN AZ EGY FŐRE JUTÓ HAVI NETTÓ JÖVEDELEM NEM HALADJA MEGA A LEGKISEBB MUNKABÉR NETTÓ ÖSSZEGÉNEK 130%-ÁT | | 5 fő |

**Gyermekek átmeneti gondozása**

Önálló helyettes szülő

A helyettes szülői ellátás – Marcali Többcélú Kistérségi Társulás keretében került biztosításra, de a szolgáltatás 2017. március 27-én jogerősen megszűnt.

## A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatai

A Somogy megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámügyi Osztálya 2021. évben vizsgálatot tartott hivatalunknál; az ellenőrzés végrehajtására a járványügyi helyzetre tekintettel iratbeküldés módszerével került sor.
Az ellenőrzés keretében a jegyzői hatáskörben végzett gyámhatósági ügyekre vonatkozó tevékenység törvényességét vizsgálták.
Megállapításuk néhány eljárási hibára mutatott rá, miszerint a kérelemre induló eljárások során a kérelmek egy részén nem volt érkeztető bélyegző. Pótolni rendelték az ügyfelek értesítését a döntés véglegessé válásáról is.

Összességében megállapították, hogy a jegyzői hatáskörben hozott döntések kapcsán a tényállás kellően tisztázott, az ügyeket többségében anyagi és eljárásjogi szempontból megfelelően intézzük.
A jogszabályoknak való teljes körű megfelelés céljából a fent nevezett eljárási cselekmények korrigálása szükséges, melynek maradéktalanul eleget teszünk.

**Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása a Gyvt. előírásai alapján**

Összességében jónak értékelve a 2021. év során elvégzett munkát, kirívó esemény településünkön nem történt, az elért eredmények szinten tartása, javítása a továbbra is cél.
Idén kiemelt figyelmet kívánunk fordítani a jelzőrendszeri tagokkal való kapcsolat minél jobb kialakítására, erősítésére.

Törekedni fogunk a jelzőrendszeri munka fejlesztésére, valamint az önkéntesek még szélesebb körű bevonására, továbbá a gyermekjóléti szolgálat részéről a lehetőségekhez mérten növelni az esetmegbeszélések számát, mert segítségével egy-egy gyermek veszélyeztetettsége kapcsán, több szakember és a szülők részvételével hatékonyabb megoldásokat lehet találni.

**A bűnmegelőzési program bemutatása**

Bűnmegelőzési program 2021. évre nem készült.

**A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés**
Községünkben működő civil szervezetek – a Balatonkeresztúr-Balatonmáriafürdő- Balatonújlak Községek Polgárőr Egyesület, a Balatonújlaki Gazdakör, valamint a Balatonújlaki Sportegyesület - többségüknek jelentős a fiatalokat összefogó tevékenysége, főleg szabadidős programok szervezésében aktívak.

Balatonújlak, 2022. május 18.

Vimmer István
polgármester

***SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ KÖZPONT***
***CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLATA***
***8713 KÉTHELY, HUNYADI U. 10.***
*☎85/339-150, 30/252-5834*

INTEGRITÁS BARÁTAI KÖR

# BESZÁMOLÓ

a jelzőrendszer 2022. évi munkájáról

Kéthely, 2023. február 14.

Tóth Anita
családsegítő

Hosszúné Tóth Rita
intézményvezető, családsegítő

Intézményünk a Gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. és a 1993. évi III. tv. a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról előírásai szerint végzi tevékenységét.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat adatai:

A szolgálat neve: **Kéthelyi Szociális Szolgáltató Központ**
**Család- és Gyermekjóléti Szolgálat**
Székhelye: 8713 Kéthely, Hunyadi utca 10.
Fenntartó neve, székhelye: Kéthely és Környéke Szociális Társulás
8713 Kéthely, Ady Endre u. 1.

Ellátási terület, ellátottak köre: 6 község (Kéthely, Balatonújlak, Somogyszentpál, Pusztakovácsi, Libickozma, Táska) közigazgatási területén valósul meg.
A 6 település lakosság száma (2022.12.31.) 4.970 fő, 0-17 éves korú gyermekek száma 893 fő, melyből a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek száma 254 fő, ami a kiskorúak 28%-a.
2022. 02.-től Kovács Patrícia családsegítő távozott intézményünktől, így a Táska-Pusztakovácsi-Libickozma körzetet helyettesítéssel láttuk el.

*Családsegítők (2fő)*

*A családsegítők körjegyzőségi felosztásban végezték a családsegítés feladatait:*

| **Ellátott települések** | | | | **Család-és Gyermekjóléti szolgáltatás** | **Képesítés** |
|---|---|---|---|---|---|
| | Lakosságszám | -18 év alattiak | -RGYK | | |
| Balatonújlak | 472 fő | 40 fő | 2 fő | 1 fő 8 órás családsegítő | Szociális munkás |
| Kéthely | 2.292 fő | 316 fő | 24 fő | Tóth Anita | |
| Somogyszentpál | 837 fő | 218 fő | 132 fő | | |
| Táska | 433 fő | 107 fő | 45 fő | Helyettesítő: Tóth Anita | |
| **Összesen:** | **4034 fő** | **681 fő** | **203 fő** | családsegítő | |
| Pusztakovácsi | 881 fő | 206 fő | 48 fő | Helyettesítő családsegítő | Szociális munkás |
| Libickozma | 55 fő | 6 fő | 3 fő | Hosszúné Tóth Rita | |
| **Összesen:** | **936 fő** | **212fő** | **51 fő** | intézményvezető | |
| **Összes létszám:** | **4.970 fő** | **893 fő** | **254 fő** | | |

**Személyi feltételek**

**Tárgyi feltételek (15/1998. NM rendelet)**

Kéthelyen a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat a Szociális Szolgáltató Központ épületében tartja ügyfélfogadását, az ellátott településeken (Balatonújlak, Somogyszentpál, Táska, Pusztakovácsi és Kürtöspuszta) az Önkormányzatok épületében kaptunk helyet az ügyfélfogadás számára. Az irodahelyiségekben vezetékes telefon-fax, mobiltelefon, számítógép, nyomtató, fénymásoló használata, internet hozzáférés megoldott. A váróhelyiség szintén minden településen biztosított.
A családsegítők a településekre saját gépjárművel járnak ki, melyet útiköltség elszámolással használnak.

Ügyfélfogadás rendje:

A család- és gyermekjóléti szolgálat a lakosságot elérhetőségéről, szolgáltatásairól, az ügyfélfogadás rendjéről a települések hirdetőtábláin tájékoztatja. Közterületi plakátokkal informálja a településen élőket a számukra biztosított egyéb szolgáltatásokról.
Telefonos elérhetőségünk következtében az ügyfél kérésére egyéb időpontokban is rendelkezésre állunk, hétköznap, munkaidőben.

Dokumentáció:

A szolgálat dokumentációját az EMMI által kiadott protokollok, szakmai ajánlások és dokumentációs vonalvezetőben leírtak alapján készítjük.

A napi forgalomról és nyilvántartásról:

- tájékoztatási nyilatkozat és adatkezelés

- a TAJ-alapú nyilvántartási rendszer a szociális segítő munkában részt vevő felnőttekről (KENYSZI)
- 2021. július 1.-jétől a **gyermekjóléti szolgáltatást** igénybe vevőkre vonatkozó igénybevételi jelentés, jelzések kezelése a Gyermekeink védelmében (GYVR) elnevezésű informatikai rendszerben való rögzítésen keresztül történik.
- éves KSH statisztika a Szolgálat működéséről

**I. A gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, illetve a családok problémáinak megelőzése, élethelyzetének javítása, támasznyújtásuk érdekében végzett feladatok.**

A szolgálat tájékoztatja a vele kapcsolatba kerülő gyermekeket, illetve felnőtteket mindazon jogokról, támogatásokról, ellátásokról, amelyek összefüggésben állnak testi, lelki egészségük biztosításával, a gyermekek családban történő nevelkedésének elősegítésével, és az egészséges személyiségfejlődésük biztosításához szükségesek. A rászorult családok információval való ellátása, tanácsadás, szakemberhez irányítás a családsegítő feladata.

*Anyagi támogatásokhoz, ellátásokhoz történő segítségnyújtás:*

- Az anyagi támogatások igényléséhez az önkormányzattól igényelhető támogatásoknál a különböző kérvények megírásában nyújtunk segítséget. Arra törekszünk, hogy ügyfeleink saját maguk is képesek legyenek ügyeikben eljárni: nyomtatványok kitöltésében, értelmezésében segítünk, de a meglévő képességek felhasználásának elvét preferáljuk.

- Lakossági felajánlások által folyamatosan tudunk ruhaadományt, bútort és tartós műszaki cikkeket osztani, amit az önkormányzatok segítségével tudtunk az igénylők részére kiszállítani.

- Ruhabörzéket több alkalommal szerveztünk a településeken, mert folyamatos igény van rá.

- Az állam által – RSZTOP pályázati keretből – adományozott tartós élelmiszer csomagok kiosztásában közreműködtünk (tájékoztató levelek kiadása, csomagosztáson való jelenlét Kéthely és Balatonújlak településeken).

- Az önkormányzatok szociális bizottságának felkérésére, a határozatokban foglaltak szerint rendszeresen közreműködünk a rendkívüli települési támogatások célorientált felhasználásában.

*A Gyermekjóléti szolgálat gondozási tevékenysége települések szerint (Intézményi statisztika 2022.12.31)*

| Település | Gondozottak száma (együttműködési megállapodás alapján) **2022**. | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Kor<br>Nem | 0-2 | 3-5 | 6-13 | 14-17 | 18-24 | 25-34 | 35-49 | 50-61 | 62=> | Össz | Családok száma |
| Kéthely | Ffi | 4 | 3 | 3 | | 1 | 1 | | | | 12 | 20 fő |
| | Nő | 1 | | 1 | 1 | 1 | | 4 | | | 8 | 12 család |
| Balaton-újlak | Ffi | 1 | 1 | 2 | 1 | | | | | 1 | 6 | 12 fő |
| | Nő | 1 | | 2 | 1 | | 1 | | 1 | | 6 | 3 család |
| Somogy-szentpál | Ffi | 3 | | 5 | 1 | | | 1 | | | 10 | 37 fő |
| | Nő | 3 | | 5 | 7 | 2 | 3 | 4 | 3 | | 27 | 13 család |
| Táska | Ffi | 1 | 3 | 2 | | | 1 | | | | 7 | 16 fő |
| | Nő | | 1 | 1 | 2 | 1 | 3 | 1 | | | 9 | 5 család |
| Puszta-kovácsi | Ffi | 2 | | 4 | 2 | 1 | 1 | 1 | | | 11 | 30 fő |
| | Nő | 3 | 2 | 4 | 3 | 1 | 2 | 4 | | | 19 | 12 család |
| Összesen | Ffi | 11 | 7 | 16 | 4 | 2 | 3 | 2 | 0 | 1 | 45 | 115 fő |
| | Nő | 8 | 4 | 13 | 14 | 5 | 9 | 13 | 4 | 0 | 70 | 45 család |

A 2022. évben a gondozott személyek/családok száma a 2021. évhez képest csökkent **139** ***főről--115 főre, a családok száma pedig 63-ról-45 családra***).

**II. A gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében végzett feladatok**.

*Szakmaközi értekezletek száma: 18 alkalom/2022. év*

- ebből jelzőrendszeri ülés 6 alkalom
- a 2021. évről szóló jelzőrendszeri települési tanácskozást 2022. 02. 23-án megtartottuk
- Marcali SZESZK. Család- és Gyermekjóléti Központban módszertani megbeszélések (12 alk.)

**Szakmaközi megbeszélések témái és időpontjai a 2022. évben:**

1. 2022.04.07. Pusztakovácsi Önkormányzat tanácsterme
   Téma: Fiatalkorú terhesség, védőnő- családsegítő közös esetek megbeszélése
   Előadó: Hosszúné Tóth Rita intézményvezető, helyettes családsegítő

2. 2022.05.24. Kéthely, Petőfi Sándor Művelődési Ház (9:00 óra)
   Téma: A nevelési- oktatási intézményekben előforduló gyermeki agresszivitás kezelése
   Előadó: Szalay Miklós okl. pszichológus, tanácsadó pszichológus

3. 2022.05.24. Kéthely, Petőfi Sándor Művelődési Ház (10 óra)
   Téma: A nevelési- oktatási intézményekben előforduló gyermeki agresszivitás kezelése
   Előadó: Szalay Miklós okl. pszichológus, tanácsadó pszichológus

4. 2022.09.27. Táska, Magyar Máltai szeretetszolgálat jelenlét Háza
   Téma: Adatvédelmi kérdések a gyermekvédelemben, titoktartás
   Előadó: Tóth Anita családsegítő

5. 2022.11.25 Pusztakovácsi, Polgármesteri Hivatal
   Téma: Gyermekbántalmazással kapcsolatos jelzési kötelezettségek, hatósági intézkedések kezdeményezése
   Előadó: Hosszúné Tóth Rita intézményvezető, helyettes családsegítő

6. 2022.12.07. Kéthelyi Polgármesteri Hivatal
   Téma: Az oktatási- nevelési intézményekben felmerülő káros szenvedélyek (dohányzás, alkohol) hatása a gyermekekre
   Előadó: Fábos Edit rendőrfőhadnagy, bűnmegelőzési előadó

**1. Jelzések száma és megoszlása (kiskorúra, felnőttre) településenként**

| Sorszám | Település neve | Jelzések száma összesen 2022 | Jelzésekből kiskorúra vonatkozó jelzés 2022 | Jelzésekből felnőttre vonatkozó jelzés 2022 | Jelzések száma 2021 | Jelzések száma 2020 | Jelzések száma 2019 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1. | Kéthely | 11 | 10 | 1 | 10 | 23 | 20 |
| 2. | Balatonújlak | 1 | 1 | 0 | 2 | 3 | 3 |
| 3. | Somogyszentpál | 20 | 20 | 0 | 20 | 23 | 18 |
| 4. | Táska | 5 | 4 | 1 | 6 | 4 | 4 |
| 5. | Pusztakovácsi | 12 | 11 | 1 | 12 | 15 | 23 |
| 6. | Libickozma | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | Összesen: | **49** | **46** | **3** | **50** | **68** | **68** |

A 49 jelzésből kiskorúra vonatkozóan 46 jelzés érkezett, ami a jelzések 94%-a, ez hosszú távon jelzi, hogy a szolgálat, elsősorban gyermekekre fókuszál. A legtöbb jelzés Somogyszentpál (20), Pusztakovácsi (12) és Kéthely (11) település vonatkozásában érkezett. Libickozma települést érintő jelzések nem érkeztek, ami a település alacsony lakosságszámával (55 fő) és a kiskorúak (6 fő) alacsony számával magyarázható.

A jelzések száma az előző évhez hasonlóan alakult. A problémák nem csökkentek, hanem sok köznevelési intézmény nem jelez a 10 órát meghaladó hiányzások után, hanem csak akkor, amikor már jelentős számú igazolatlan hiányzás halmozódott fel. Így sokkal nehezebb a problémát orvosolni és csak később tudjuk megkezdeni a családokkal végzett segítő munkát.

## 2. A jelzések érkezése

| **Sor-szám** | **Jelzést tevő magánszemély/szervezet** | **Jelzések száma** | | | | | **Összesen** |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | **Települések** | **Kéthely** | **Balaton-újlak** | **Somogy-szentpál** | **Táska** | **Puszta-kovácsi** | |
| 1. | **Egészségügyi szolgáltató** | | | 1 | 1 | 3 | **5** |
| 2. | **Védőnő** | 1 | | 2 | | 1 | **4** |
| 3. | **Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltató** | | | | 1 | | **1** |
| 4. | **Kisgyermekek napközbeni ellátását nyújtók** | | | | | | |
| 5. | Átmeneti gondozást biztosítók | | | | | | |
| 6. | Menekülteket befogadó állomás, menekültek átmeneti szállása | | | | | | |
| 7. | **Köznevelési intézmény** | 10 | 1 | 16 | 2 | 7 | **36** |
| 8. | **Rendőrség** | | | 1 | 1 | 1 | **3** |
| 9. | **Ügyészség, bíróság** | | | | | | |
| 10. | Pártfogó felügyelői szolgálat | | | | | | |
| 11. | Egyesület, alapítvány, egyházi jogi személy | | | | | | |
| 12. | Áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet | | | | | | |
| 13. | **Állampolgár, gyermek érdekeit képviselő társadalmi szervezet** | | | | | | |
| 14. | **Önkormányzat, jegyző, polgármester** | | | | | | |
| 15. | OKIT | | | | | | |
| 16. | Gyámhivatal | | | | | | |
| 17. | Munkaügyi hatóság | | | | | | |
| 18. | Katasztrófavédelem | | | | | | |
| 19. | Közüzemi szolgáltatók | | | | | | |
| 20. | Gyermekjogi/ellátottjogi/betegjogi képviselő | | | | | | |
| 21. | Hivatásos gondnok | | | | | | |
| 22. | Javítóintézet | | | | | | |
| 23. | **Fővárosi/megyei kormányhivatal** | | | | | | |
| | **Összesen:** | **11** | **1** | **20** | **5** | **12** | **49** |

Az adatok elemzéséből kitűnik, hogy a legtöbb jelzés, a jelzések 73%- a köznevelési intézményektől érkezik, 10% az az egészségügyi szolgáltatóktól, 9% a védőnőktől, 6% a rendőrségtől és 2% a személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatóktól.

### 3. A jelzett problémák típusai

Látható, hogy a jelzett problémák többsége az oktatási- nevelési elhanyagolásból fakad (33%), ezt követi a családok nem megfelelő életvitele (25%), a gyermeknevelési problémák (18%), elhanyagolás (12%), az ügyintézéssel kapcsolatos segítségkérés (6%), a családi-kapcsolati konfliktusok (4%), valamint egyéb (2%). A problémák jellege is azt mutatja, hogy a szolgálatok többnyire a gyermekes családokkal foglalkoznak, az észlelő-jelzőrendszerből jelzést többnyire (94%-ban) róluk kapunk.

| **Sor-szám** | **Jelzett problémák típusai** | **Települések** | | | | | **Összesen** |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | **Kéthely** | **Balaton-újlak** | **Somogy-szentpál** | **Táska** | **Puszta-kovácsi** | |
| 1. | **Életviteli** | | | 6 | | 6 | **12** |
| 2. | **Családi- kapcsolati konfliktus** | | | | | 2 | **2** |
| 3. | Családon belüli bántalmazás | | | | | | |
| 4. | **Elhanyagolás** | 6 | | | | | **6** |
| 5. | **Oktatási-nevelési elhanyagolás** | 1 | 1 | 14 | | | **16** |
| 6. | Felnőttekre vonatkozó elhanyagolás | | | | | | |
| 7. | **Gyermeknevelési** | | | | 5 | 4 | **9** |
| 8. | Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség | | | | | | |
| 9. | Magatartászavar, teljesítményzavar | | | | | | |
| 10. | Fogyatékosság | | | | | | |
| 11. | Lelki- mentális, pszichiátriai betegség | | | | | | |
| 12. | Szenvedélybetegség | | | | | | |
| 13. | Egészségi probléma, egészségkárosodás következménye | | | | | | |
| 14. | Foglalkoztatással kapcsolatos | | | | | | |
| 15. | Anyagi (megélhetéssel, lakhatással összefüggő) | | | | | | |
| 16. | **Ügyintézéssel kapcsolatos** | 3 | | | | | **3** |
| 17. | Információkéréssel kapcsolatos | | | | | | |
| 18. | Egyéb | 1 | | | | | **1** |
| | **Összesen:** | **11** | **1** | **20** | **5** | **12** | **49** |

### 4. Jelzésekre tett intézkedések

A jelzésre tett intézkedések alapja minden esetben a családlátogatás, mivel minden jelzés érkezese után felkeressük a jelzett családot. A családlátogatások során a leggyakoribb intézkedés a segítő beszélgetés (63%), az információnyújtás (23%), tanácsadás (6%), az ügyintézéshez segítségnyújtás (4%), és a konfliktuskezelés (4%).

| Sor-szám | Jelzésekre tett intézkedések | Települések | | | | | Összesen |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | **Kéthely** | **Balatonújlak** | **Somogyszentpál** | **Táska** | **Pusztakovácsi** | |
| 1. | **Információnyújtás** | 3 | | 5 | | 3 | **11** |
| 2. | **Segítő beszélgetés** | 6 | 1 | 12 | 5 | 7 | **31** |
| 3. | **Tanácsadás** | | | 3 | | | **3** |
| 4. | **Ügyintézéshez segítségnyújtás** | 2 | | | | | **2** |
| 5. | **Konfliktuskezelés** | | | | | 2 | **2** |
| 6. | Kríziskezelés | | | | | | |
| 7. | Közvetítés pénzbeli ellátásokhoz való hozzáféréshez | | | | | | |
| 8. | Közvetítés természetbeni ellátásokhoz való hozzáféréshez | | | | | | |
| 9. | Közvetítés másik szolgáltatáshoz | | | | | | |
| 10. | Közvetítés átmeneti gondozásba | | | | | | |
| 11. | Közvetítés központhoz | | | | | | |
| 12. | Esetkonferencia | | | | | | |
| 13. | Esetmegbeszélés | | | | | | |
| 14. | Esetkonzultáció | | | | | | |
| 15. | Szakmaközi megbeszélés | | | | | | |
| 16. | Szociális és mentálhigiénés csoportmunka | | | | | | |
| 17. | Egyéni és csoportos készségfejlesztés | | | | | | |
| 18. | Közösségfejlesztés | | | | | | |
| 19. | Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés | | | | | | |
| 20. | **Családlátogatás** | | | | | | |
| 21. | Adományközvetítés | | | | | | |
| 22. | Hátralékkezelési tanácsadás | | | | | | |
| 23. | Munkavállalási-, pályaválasztási tanácsadás | | | | | | |
| 24. | Mediáció | | | | | | |
| 25. | Kapcsolattartási ügyelet | | | | | | |
| 26. | Családterápia | | | | | | |
| 27. | Pszichológiai tanácsadás | | | | | | |
| 28. | Jogi tanácsadás | | | | | | |
| 29. | Iskolai szociális munka | | | | | | |
| | **Összesen:** | **11** | **1** | **20** | **5** | **12** | **49** |

**III. A gyermekek veszélyeztetettségének megszüntetése érdekében végzett munka**

| 2022. | Balatonújlak | Kéthely | Somogyszentpál | Táska | Pusztakovácsi |
|---|---|---|---|---|---|
| Védelembe vett gyermek (15) | 3 | 1 | 4 | 0 | 7 |
| Alapellátásban gondozott (17) | 0 | 7 | 2 | 5 | 3 |
| Családba fogadott, ID (3) | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Nevelésben lévő gyermek (15) | 1 | 0 | 7 | 0 | 7 |

A veszélyeztetettség fő okai:
Balatonújlak: gyermeknevelési probléma, család életvitele
Kéthely: gyermeknevelési probléma, család életvitele, oktatási-nevelési elhanyagolás
Somogyszentpál: gyermeknevelési probléma, család életvitele, oktatási-nevelési elhanyagolás
Táska: gyermeknevelési probléma,
Pusztakovácsi: gyermeknevelési probléma, család életvitele, oktatási-nevelési elhanyagolás, magatartászavar

Megtett gyámhatósági intézkedések a 2022. évben: (5)

- ideiglenes elhelyezés: Pusztakovácsi: 0, Somogyszentpál: 0,
- új védelembe vétel (5): Pusztakovácsi: 3, Somogyszentpál: 4, Kéthely: 1
- új családba fogadás (0): Pusztakovácsi: 0, Somogyszentpál: 0, Táska: 0,

**Szakmai tevékenység (**beleértve a Szolgálatot eseti jelleggel felkereső kliensekkel folytatott egyszeri tevékenységet is):

| Település | Kéthely | Balatonújlak | Somogyszentpál | Táska | Pusztakovácsi | összesen |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **Tevékenységek száma** | 617 | 83 | 370 | 270 | 312 | **1652** |
| **Szolgáltatásban részesülők száma (fő)** | 63 | 26 | 94 | 34 | 73 | **290** |

| Település | Kéthely | Balatonújlak | Somogyszentpál | Táska | Pusztakovácsi | összesen |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **Családlátogatás** | 120 | 70 | 312 | 220 | 260 | **982** |
| **Segítő beszélgetés** | 412 | 0 | 8 | 0 | 0 | **420** |
| **Ügyintézés** | 22 | 1 | 15 | 12 | 10 | **60** |
| **Információ** | 20 | 3 | 25 | 2 | 35 | **85** |
| **Tanácsadás** | 40 | 0 | 7 | 25 | 4 | **76** |
| **Konfliktus kezelés/krízis** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** |
| **Esetkonferencia** | 1 | 0 | 2 | 0 | 1 | **4** |
| **Esetmegbeszélés** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** |
| **Szakmaközi** | 2 | 0 | 1 | 1 | 2 | **6** |
| **Adományközvetítés** | 0 | 9 | 0 | 10 | 10 | **29** |

Vérszerinti családgondozás: nem volt
Utógondozás: egy gyermekre vonatkozóan volt
*Egyéb adatok:*
Szociális válsághelyzetben lévő kiskorú várandós anya gondozása: 1 esetben történt (1 család).
Válsághelyzetben lévő nagykorú várandós anya megsegítése: nem volt
Örökbeadással, örökbefogadással kapcsolatos feladata Szolgálatunknak a 2022-es évben nem volt.
**Az ellátási terület sajátosságai, kiemelt problémái:** az aprófalvas településszerkezet, települési elzártság, a foglalkoztatási nehézségek jelentik.

Kiemelt problémák közé tartoznak a családok anyagi, életviteli, gyermeknevelési problémái, a gyermekek magatartás-, teljesítményzavara, az oktatási intézménybe való beilleszkedés nehézségei, a családon belüli konfliktusok és a szülői elhanyagolás.
A családok többségénél a veszélyeztető okok halmozottan jelentkeznek. A családgondozás eredményességet nagymértékben befolyásolja a szülők együttműködési készsége, a jól megválasztott beavatkozási technikák, a rendelkezésre álló megfelelő eszközrendszer (pl. szakemberek elérhetősége). Ennek hiányában nagyon nehéz eredményt elérni a gondozott családoknál.

**A védőnők munkája során tapasztalt problémák (a beszámolók alapján):**

- az anyagi biztonság hiánya, különösen a termékek fogyasztói árának jelentős mértékű növekedésének következtében (Balatonújlak),
- a családok alacsonyabb műveltségi és iskolázottsági szintje jelentősen befolyásolja a napi munkát (Balatonújlak),
- önkormányzati segítség nélkül sokan nem tudnának a távolabbi kórházba, szakrendelésre bejutni (Balatonújlak),
- esetenként előforduló személyi higiénés problémák: tetvesség, rühesség, tisztasági probléma (Somogyszentpál),
- több a fiatalkorú várandós gondozott, ami az elmúlt években nem volt jellemző, hiszen ezek a lányok általában sem testileg, sem lelkileg nem érettek a gyermeknevelésre (Somogyszentpál)
- gyermeknevelési problémák, nincs következetesség, nincs feladattudat, túl engedékeny vagy túl szigorú szülői nevelési módszerek (Kéthely-Somogyszentpál)
- gondot jelent a családok folyamatos vándorlása, pár hetes ismeretség utáni összeköltözések (Kéthely-Somogyszentpál)
- anyagi nehézségek: gyógyszer, tápszer, tüzelő beszerzése (Kéthely-Somogyszentpál)
- szülői szenvedélybetegség: alkohol, drog, játékszenvedély (Somogyszentpál)
- munkanélküliség, alkalmi munkavállalás miatt fellépő problémák (Kürtöspuszta)
- a gyermekgondozásban és nevelésben az ismeretek hiánya (Kürtöspuszta)

**Védőnői javaslatok a gyermekek helyzetének javítására:**

- nagyobb mértékű gyermekközpontúság, társszakmákkal való együttműködés (Kéthely-Somogyszentpál)
- élelmiszer- ruha adományok gyűjtése, kiosztása (Kéthely-Somogyszentpál)
- egészségnapok, szűrések, tájékoztató előadások szervezése (családtervezés, betegségmegelőzés)
- rendszeres kapcsolattartásra törekvés, egymás tájékoztatása, egymás munkájának segítése (Kéthely)
- a szülők figyelmének folyamatos felhívása gyermekükkel szembeni kötelezettségeikre
- a védőnő rendelkezésre állásának tudatosítása a szülőkben, a gyermekek jogainak-kötelezettségeinek tisztázása a szülők felé (Táska)
- a családsegítővel együttműködve minél előbbi, korai fejlesztések javasolása (Balatonújlak)

**Az ellátási területen lévő óvodák helyzete:**

| **Település** | Gyermeklétszám | Hátrányos helyzetűek/RGYK | Ebből halmozottan hátrányos helyzetű |
|---|---|---|---|
| Kéthely | (Balatonújlak:5, Somogyszentpál 8 fő) Kéthely (53), egyéb bejáró (8) **74** | 1 7 | 8 |
| Kéthely bölcsőde | **12** | | |
| Somogyszentpál | **31** | 20 | 20 |
| Táska | **17** | 12 12 | 6 |
| Pusztakovácsi | **35** | 12 22 | 8 |

A hátrányos helyzetű gyermekek (érzelmileg, értelmileg) fokozottabb odafigyelést, több gondozást, fejlesztést igényelnek. Az óvodákban a gyermekek nagy része részesül heti rendszerességgel valamilyen fejlesztésben (logopédiai fejlesztés, gyógytestnevelési ellátás, Pedagógiai Szakszolgálat által biztosított fejlesztés).

**Az óvodákban felmerülő problémák:**

- visszatérő probléma, hogy a szülők a gyermeket betegen is elküldik, így a többi gyerek is megfertőződhet (Pusztakovácsi),
- néhány szülő nem a gyermek valós állapotát jelzi az orvosnak (Pusztakovácsi)
- mivel a gyerek csak gyógyultan, orvosi igazolással jöhet óvodába, így nehéz a hiányzásokat konkretizálni (Pusztakovácsi)
- a fejtetű időnkénti megjelenése (Somogyszentpál)
- személyi higiénés problémák (mosdatlanság, koszos ruha), nem az évszaknak megfelelő ruházat
- éhesen jönnek óvodába és ott esznek utoljára

**Sikerek az óvodákban:**

- a betegségből felgyógyult gyermek orvosi igazolásának bemutatására már nem kell figyelmeztetni a szülőket (Kéthely)
- minden személyes beszélgetés elérte célját (Kéthely)
- minimális a hiányzás, az igazolásokról nem felejtkeznek el (Táska)
- minden gyermek tisztán, ápoltan érkezik (Táska)

**Az ellátási területen lévő iskolák helyzete:**

| **Település** | Gyermeklétszám | Hátrányos helyzetűek száma | Ebből halmozottan hátrányos helyzetű | RGYK |
|---|---|---|---|---|
| Kéthely | Bejáró Somogyszentpáli 75, B.újlak 4)**177** | 76 | 50 | 72 |
| Pusztakovácsi | **34** | 30 | 7 | 32 |
| Somogyfajsz | Pusztakovácsi-Kürtöspuszta (felsősök) **39** | 29 | 11 | 29 |
| Balatonkeresztúr | Balatonújlakiak **9**<br>Kéthely**12** | 0<br>0 | 0<br>0 | 0<br>0 |
| Buzsák | Táskai gyerekek **29** | 16 | 4 | 14 |
| Marcali Hétszín | Kéthely, Balatonújlak, Pusztakovácsi, Somogyszentpál **20** | 10 | 5 | |

**Az iskolákban felmerült problémák:**

- igazolatlan hiányzás, magas számú igazolt hiányzás, ami ugyanúgy beleszámít a 250 órába, mint az igazolatlan hiányzás (Kéthely)
- szülői elhanyagolás, állandó egészségügyi problémák (fejtetvesség, ápolatlanság, idült hurutos állapot: Somogyszentpáli tanulók)
- tisztázatlan családi körülmények, nincs felszerelés, tanóra zavarása (Kéthely)
- pedagógusokkal, kortársakkal szemben tanúsított tiszteletlen magatartás (Kéthely)
- a szülők nehezen veszik tudomásul, a kéréseket, igazolásokat csak a Kréta rendszerben fogadhatjuk (Kéthely)
- alapvető viselkedési és magatartási normák, illemszabályok be nem tartása (Pusztakovácsi)
- tanulók közti lelki bántalmazás: piszkálódás, gúnyolódás, kiközösítés (Pusztakovácsi)
- sok az agresszív, alapvető illemszabályokat be nem tartó gyermek és nincs eszköz a fegyelmezésükre (Pusztakovácsi)

- rendszeres magatartási, viselkedési problémák (Marcali Hétszín)
- magas számú igazolt és igazolatlan hiányzások (Marcali Hétszín)

**Iskolai sikerek:**

- Az iskolai szociális segítő több problémás gyermek esetében kötetlen beszélgetés kapcsán jó hatással tudott lenni a gyerekekre. Többször tartott prevenciós foglalkozásokat az osztályoknak. Jó kapcsolat alakult ki az iskolai segítő és a pedagógusok között is (Kéthely).
- A korábbi évekhez képest csökkentek az anyagi kárral járó rongálások, igazolatlan hiányzások (Pusztakovácsi)

**A jelzőrendszer működése során tapasztalt hiányosságok:**

- A háziorvosok nagy része nem jelez semmit, a szakmaközi értekezleteken és az éves települési tanácskozáson sem vesznek részt.
- A jelzések nagyon sokszor szóban (telefonon) érkeznek, írásban nem kapjuk meg.

**A jelzőrendszer működésének javítására tett javaslataink:**

- Továbbra is szükségesnek tartjuk a fokozott információ nyújtását a segítségnyújtási lehetőségekről, elérhetőséggel, melyet közreadunk, plakátokra kihelyezünk.
- A szakmaközi értekezleteket a jövőben is kivisszük az ellátott településekre, ami főként Somogyszentpált, Táskát és Pusztakovácsit érinti, mert a nagyobb távolságból nehezebb nekik Kéthelyre bejönni. Így a jelzőrendszeri tagok minden szereplője (óvoda, iskola, védőnő, háziorvos, szociális ügyintéző) helyben lesz.
- A háziorvosok együttműködési hiányának kompenzálására az asszisztensekkel alakítunk/alakítottunk ki minden településen kapcsolatot, ami nagyon jónak mondható.
- A jelzőrendszeri tagok figyelmének felhívása az írásban történő esetjelzések fontosságára, mert még mindig vannak, akik a szóbeli jelzést részesítik előnyben, ami nagymértékben nehezíti a munkát.

**Összegzés:**

Szolgálatunk az éves jelzőrendszeri intézkedési terv elkészítésénél igyekszik megoldást találni a jelzőrendszer működése során feltárt hiányosságok megszüntetésére. A jelzőrendszeri tagok javaslatait beépítve készítjük el a 2023. évi intézkedési tervet. 2022. 02. 01-től megüresedett családsegítő állás helyet, még nem sikerült betölteni, jelentkezés hiányában. A családsegítő ellátási területét továbbra is felosztva, helyettesítéssel oldjuk meg, az álláshely betöltéséig. Mindenkinek köszönöm az éves munkát, továbbra is számítunk együttműködésetekre.

**Kéthelyi Napsugár Óvoda és Bölcsőde**
**8713 Kéthely**
**Ifjúság u. 27.**

# Beszámoló a gyermekvédelmi feladatok ellátásáról a

# Kéthelyi Napsugár Óvodában és Bölcsődében

**2019. szeptember 1-től, 12 férőhelyes Bölcsődével bővült az intézményünk, neve is megváltozott: Kéthelyi Napsugár Óvoda és Bölcsőde.**

## Óvodánk, 2022-éves gyermekvédelmi tevékenysége, annak értékelése

Az óvodai nevelőmunkánk az Óvodai nevelés országos alapprogramjára épülő és a 32/2012. (X.8) EMMI rendelet- a Sajátos nevelési igényű gyermekek óvodai nevelésének irányelveinek figyelembevételével a nevelőtestület által elfogadott és az intézményvezető által jóváhagyott-helyi óvodai pedagógiai programunk alapján folyik.

A gyermekvédelem, azoknak a jogi, egészségügyi, szociális és nevelési eszközöknek az összessége, amelyek a gyermekek harmonikus személyiségének kibontakoztatását szolgálják, és biztosítják számukra azt a különleges védelmet, amelyet fizikai és szellemi érettségük hiánya indokol.

- Szélesebb értelemben ide tartozik a gyermeket nevelő családok felé irányuló pénzbeli vagy természetbeni támogatás és szolgáltatás, amely segíti a szülőket abban, hogy gyermekeiket felnevelhessék, és ne alakuljon ki a gyermeket veszélyeztető helyzet a családban.
- A nevelő-oktató intézmények gyermekvédelmi feladatait alapvetően a gyermekvédelmi törvény és a közoktatási törvény szabályozza.
- A gyermekvédelem szorosan kapcsolódik óvodánk pedagógiai tevékenységéhez. Összefügg azzal, hogy az óvodában olyan légkört, pedagógiai tevékenységet kell kialakítani, amely eleve kizárja annak lehetőségét, hogy bármelyik gyermek, bármilyen oknál fogva hátrányos helyzetbe kerüljön.
- A pedagógiai tevékenységgel szemben támasztott alapvető követelmény, hogy minden gyermek részére biztosítsa a fejlődéséhez szükséges
    - feltételeket
    - lehetőségeket – a gyermek képességeinek, tehetségének kibontakoztatásához, hogy szükség esetén leküzdhesse azokat a hátrányokat, amelyek születésénél, családi, vagyoni helyzeténél vagy bármilyen más oknál fogva fennállnak.
- Fontos a család tiszteletben tartása, a családi nevelés erősítése és ezzel együttesen a gyermek iránti felelősség ébrentartása. Tapintatos, személyes kapcsolat kialakítása azokkal a családokkal, akik segítséget kérnek, vagy látszólag segítségre szorulnak.

- A gyermekvédelmi munkát a humánum, segítőkészség, a megértés és a támaszadás jelenti. A gyermekvédelmi munka fő céljának a prevenciót tekintjük, amely során szeretnénk megakadályozni a veszélyeztetett státusz kialakulását.
- A kedvezőtlen szociális, gazdasági, családi és intézményi hatások az értékek és a normaválság, az egyre több családban érzékelhető életvezetési problémák miatt növekszik a feszültségszint és csökken a feszültségtűrő képesség, ami a családi otthonokban érezteti hatását és leggyakrabban a gyerekeken vezetődik le. A fentiek káros hatása megjelenik az óvodában is, a gyermekek teljesítmény-, magatartás-, és kapcsolatzavarainak formájában.
- Az óvodai gyermekvédelem egyik legfontosabb jelzőrendszer, hiszen a gyermekek minden problémája (éhsége, agresszivitása, szorongása, hiányzások stb.) itt érzékelhető először.

**Az 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásáról 5.§-a, meghatározza a veszélyeztetettség fogalmát: „olyan magatartás, mulasztás vagy körülmény következtében kialakult állapot, amely a gyermek testi, értelmi, érzelmi vagy erkölcsi fejlődését gátolaja vagy akadályozza".**

**Óvodánkban veszélyeztetett gyermek nincs.**

**<u>Törvényi előírásból eredő feladataink:</u>**

- A gyermekvédelem, azoknak a jogi, egészségügyi, szociális és nevelési eszközöknek az összessége, amelyek a gyermekek harmonikus személyiségének kibontakoztatását szolgálják, és biztosítják számukra azt a különleges védelmet, amelyet fizikai és szellemi érettségük hiánya indokol.
- Szélesebb értelemben ide tartozik a gyermeket nevelő családok felé irányuló pénzbeli vagy természetbeni támogatás és szolgáltatás, amely segíti a szülőket abban, hogy gyermekeiket felnevelhessék, és ne alakuljon ki a gyermeket veszélyeztető helyzet a családban.
- A nevelő-oktató intézmények gyermekvédelmi feladatait alapvetően a gyermekvédelmi törvény és a közoktatási törvény szabályozza.
- A gyermekvédelem szorosan kapcsolódik óvodánk pedagógiai tevékenységéhez. Összefügg azzal, hogy az óvodában olyan légkört, pedagógiai tevékenységet kell kialakítani, amely eleve kizárja annak lehetőségét, hogy bármelyik gyermek, bármilyen oknál fogva hátrányos helyzetbe kerüljön.

- A pedagógiai tevékenységgel szemben támasztott alapvető követelmény, hogy minden gyermek részére biztosítsa a fejlődéséhez szükséges
  - feltételeket,
  - lehetőségeket – a gyermek képességeinek, tehetségének kibontakoztatásához,

  hogy szükség esetén leküzdhesse azokat a hátrányokat, amelyek születésénél, családi, vagyoni helyzeténél vagy bármilyen más oknál fogva fennállnak.
- Fontos a család tiszteletben tartása, a családi nevelés erősítése és ezzel együttesen a gyermek iránti felelősség ébrentartása. Tapintatos, személyes kapcsolat kialakítása azokkal a családokkal, akik segítséget kérnek, vagy látszólag segítségre szorulnak.
- A gyermekvédelmi munkát a humánum, segítőkészség, a megértés és a támaszadás jelenti.
- A gyermekvédelmi munka fő céljának a prevenciót tekintjük, amely során szeretnénk megakadályozni a veszélyeztetett státusz kialakulását.
  A kedvezőtlen szociális, gazdasági, családi és intézményi hatások az értékek és a normaválság, az egyre több családban érzékelhető életvezetési problémák miatt növekszik a feszültségszint és csökken a feszültségtűrő képesség, ami a családi otthonokban érezteti hatását és leggyakrabban a gyerekeken vezetődik le.
- A fentiek káros hatása megjelenik az óvodában is, a gyermekek teljesítmény-, magatartás-, és kapcsolatzavarainak formájában.

Az óvodai gyermekvédelem egyik legfontosabb jelzőrendszer, hiszen a gyermekek minden problémája (éhsége, agresszivitása, szorongása, hiányzások stb.) itt érzékelhető először.
A probléma megelőző gyermekvédelem hivatott arra, hogy megelőzze, elhárítsa, enyhítse azokat az ártó környezeti tényezőket, amelyek gátol(hat)ják a gyermekek egészséges testi, lelki, szellemi fejlődését.
A preventív gyermekvédelem egyik legfontosabb intézménye az óvoda.
A gyermekek életük jelentős részét itt töltik. Személyiségük fejlődése során megjelenhetnek hiányosságok, problémák: teljesítmény-, viselkedés- vagy kapcsolatzavar.
Óvodánk fontos feladata, hogy megelőzzük, illetve pedagógiai, szociális eszközökkel, szükség esetén szakember bevonásával (logopédus, fejlesztő pedagógus, szociális szakember) próbáljuk segíteni a a rászoruló gyermekek zavartalan fejlődését.
A megelőző gyermekvédelem differenciált nevelőmunkát, a rászorultságnak megfelelő szociális gondoskodást, valamint a gyermek érdekében a szülő támogatását, tájékoztatását foglalja magába.

A megelőző pedagógiai eszközök eredménytelensége esetén a gyermeket veszélyeztető körülményekről az intézményvezető ad tájékoztatást a Gyermekjóléti Szolgálat megfelelő szakemberének.

Az óvoda pedagógiai véleményével hozzájárulhat a különböző családi problémák törvényes rendezéséhez.

A gyermekvédelem fő feladata, hogy megelőzze, elhárítsa és enyhítse a gyermek egészséges testi és személyiség fejlődését gátló tényezőket. A gyermekvédelmi munka kiindulópontja a felderítés, az okok feltárása, kezelése. Fontos, hogy a felderítés után a jelzés időben kerüljön a megfelelő segítő szervhez.

**Feladataink:**

- A hátrányos helyzetű gyermekek felzárkóztatása
- Veszélyeztető okok megelőzése, pedagógiai eszközök segítségével a káros hatások megelőzésére velő törekvés
- Szükség esetén szakemberhez, szakszolgálatokhoz fordulás.

**Intézményvezetői feladatok:**

- A gyermekek érdekeinek érvényesítése, érvényesülésének ellenőrzése.
- Gyermekbalesetek megelőzése, az ezzel kapcsolatos ügyek intézése.
- Az óvodai nevelőmunka egészséges és biztonságos feltételeinek megteremtése.
- Egészségügyi vizsgálatok megszervezése.
- Az 3. életévüket betöltött gyermekek óvodába kerülésének nyomon követése.
- A gyermekekkel kapcsolatos adatok védelme.
- Szükség esetén hatósági intézkedés kezdeményezése
- A hátrányos megkülönböztetés tilalmának betartása és betartatása.
- Megkülönböztetés nélküli gondoskodás a gyermekekről, fokozott odafigyelés, a problémák felismerése.
- A gyermekek helyzetének felismerése.
- Adatszolgáltatás az óvodavezetőnek, szakszolgálat munkatársainak, bíróságnak, ügyészségnek, rendőrségnek.
- Kapcsolattartás a szülőkkel.

**Óvodapedagógusok feladatai:**

- A gyermekek figyelemmel kísérése az alábbiak szerint:
  - a gyermek viselkedése, magatartása játék során;
  - a gyermek környezetéhez való viszonya;
  - öltözéke, ápoltsága;
  - egészségi állapota; étkezési szokásai.
- Bármely fenti szempontban bekövetkező negatív változás jelzés értékű lehet a gyermek családjában, környezetében lévő esetleges problémákra. Szociális érzékenységét előtérbe helyezve, a családdal próbálja megbeszélni, feltárni a problémát. Sikertelenség esetén jelzéssel él a vezető felé, aki a szülővel történt egyeztető megbeszélés eredménytelensége esetén jelzéssel él a gyermekjóléti szolgálat felé.

## Felmerülő problémák, nehézségek feltárása, azokra megoldási javaslat:

Előforduló és visszatérő eset egy Somogyszentpáli gyermeknél a fejtetvesség, melyet a szülővel és a védőnővel együttműködve több esetben, de eredményesen sikerült megoldani.

**Megoldás:** Az óvodapedagógusok fokozott figyelme, szoros kapcsolattartás a védőnővel, így a vizsgálata elérte célját, a korai észlelés hatására időben sikerült észlelni, tömeges előfordulás nem történt. A gyermekeket ilyen eset után védőnői igazolással fogadjuk vissza a közösségbe.

**Sikerek:** A betegségből felgyógyult gyermek orvosi igazolásának bemutatására, már nem kell figyelmeztetni a szülőket! A higiéniás követelmények betartásának fontosságára, az óvodai váltóruha folyamatos cseréjére és tisztántartására, egy szülőt kellett figyelmeztetni.

***Minden személyes beszélgetés elérte célját. A gyermekek tisztán, az évszaknak megfelelő ruhában, gondozottan járnak óvodába.***

***Óvodánk kapcsolata a védőnővel és a gyermekjóléti szolgálattal jó, a jelzőrendszer jól működik.***

| **Óvoda létszáma:74 fő** | | **KIS-CSOPORT** | **KIS-KÖZÉPSŐ CSOPORT** | **NAGY-CSOPORT** |
|---|---|---|---|---|
| Kéthely és Balatonújlak | | 20 fő | 19 fő | 19 fő |
| MÁS TELEPÜLÉSRŐL BEJÁRÓ | Somogyszentpál | 2 fő | 4 fő | 2 fő |
| | Balatonfenyves | 0 fő | 1 fő | 0 fő |
| | Marcali | 2 fő | 2 fő | 1 fő |
| | Sávoly | 1 fő | 0 fő | 0 fő |
| | Böhönye | 1 fő | 0 fő | 0 fő |
| HÁTRÁNYOS HELYZETŰ | Kéthely | 0 fő | 1 fő | 0 fő |
| | Somogyszentpál | 0 fő | 0 fő | 0 fő |
| HALMOZOTTAN HÁTRÁNYOS HELYZETŰ | Kéthely | 0 fő | 0 fő | 1 fő |
| | Somogyszentpál | 1 fő | 3 fő | 2 fő |
| SNI | Kéthely | 1 fő | 0 fő | 1 fő |
| | Somogyszentpál | 0 fő | 0 fő | 1 fő |
| ÉTKEZÉSI KEDVEZMÉNY | Nem fizetős | 25 fő | 24 fő | 20 fő |
| | Fizetős | 1 fő | 2 fő | 2 fő |
| DIÉTÁS ÉTRENDET IGÉNYLŐ (laktóz,glükóz) | | 2 fő | 1 fő | 0 fő |
| RENDSZERES GYERMEKVÉDELMI KEDVEZMÉNYBEN RÉSZESÜL | | 1 fő | 4 fő | 2 fő |
| TARTÓSAN BETEG | | 0 fő | 0 fő | 1 fő |
| CSALÁDBAN HÁROM VAGY TÖBB GYERMEKET NEVEL | | 6 fő | 5 fő | 3 fő |
| NEVELÉSBE VÉTELÉT RENDELTE EL A GYÁMHATÓSÁG | | 0 fő | 0 fő | 2 fő |
| CSALÁDJÁBAN AZ EGY FŐRE JUTÓ HAVI NETTÓ JÖVEDELEM NEM HALADJA MEGA A LEGKISEBB MUNKABÉR NETTÓ ÖSSZEGÉNEK 130%-ÁT | | 17fő | 15 fő | 12 fő |
| ÉTKEZÉST NEM IGÉNYEL (vegetáriánus) | | 1fő | 0fő | 0fő |

Fejlesztőfog. részt vesz: 10 gyerek

Logopédiai fogl. részt vesz: 11 gyerek

Pszichológushoz jár: 6 gyerek

Gyógytestnevelésen részt vesz : 12 gyerek

## Bölcsőde

| Létszám:12fő | | |
|---|---|---|
| Kéthely és Balatonújlak | | 9 fő |
| MÁS TELEPÜLÉSRŐL BEJÁRÓ | Balatonkeresztúr | 2 fő |
| | Balatonberény | 1 fő |
| HÁTRÁNYOS HELYZETŰ | Kéthely | 0 fő |
| | Balatonkeresztúr | 0 fő |
| | Balatonberény | 0 fő |
| HALMOZOTTAN HÁTRÁNYOS HELYZETŰ | Kéthely | 0 fő |
| | Balatonkeresztúr | 0 fő |
| | Balatonberény | 0 fő |
| ÉTKEZÉSI KEDVEZMÉNY | Nem fizetős | 8 fő |
| | Fizetős | 4 fő |
| DIÉTÁS ÉTRENDET IGÉNYLŐ | | 0 fő |
| RENDSZERES GYERMEKVÉDELMI KEDVEZMÉNYBEN RÉSZESÜL | | 0 fő |
| TARTÓSAN BETEG | | 0 fő |
| CSALÁDBAN HÁROM VAGY TÖBB GYERMEKET NEVEL | | 3 fő |
| NEVELÉSBE VÉTELÉT RENDELTE EL A GYÁMHATÓSÁG | | 0 fő |
| CSALÁDJÁBAN AZ EGY FŐRE JUTÓ HAVI NETTÓ JÖVEDELEM NEM HALADJA MEGA A LEGKISEBB MUNKABÉR NETTÓ ÖSSZEGÉNEK 130%-ÁT | | 5 fő |

Az intézmény fenntartója a Kéthelyi Óvoda Intézményfenntartó Társulás, melynek tagjai a Balatonújlak és Kéthely Község Önkormányzata. A bölcsődébe ebből kifolyólag Kéthely és Balatonújlak községek területéről a bölcsődét igénylő gyermekek felvételét, a létszámhatárig biztosítja, üres férőhelyre a környező településeken élő családok pályázhatnak.

Feladata: A családban nevelkedő, 3 éven aluli gyermekek gondozása, és nevelése, harmonikus testi-szellemi fejlődésének segítése az életkori és egyéni sajátosságok figyelembevételével.

Tárgyi feltételek az ellátás biztosításához megfelelőek. A gyermekek étkezéséről vásárolt étkeztetés formájában gondoskodunk, az Atroplusz Szolgáltatási és Közétkeztetési Kft. működteti a konyhát. A bölcsődei étrend és az ételek minősége a korcsoport előírásának megfelelő.

Kéthely, 2023. 05.15.

Szűcs Judit Magdolna
Intézményvezető