



**KÉTHELYI SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ
KÖZPONT**
CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLATA
8713 KÉTHELY, HUNYADI U. 10.
☎ 85/339-150, 30/252-5834



BESZÁMOLÓ

a jelzőrendszer 2025. évi munkájáról

Kéthely, 2026. február 19.

Tóth Anita
családsegítő

Hosszúné Tóth Rita
intézményvezető

Intézményünk a Gyermekvédelemről és a gyermekjóléti igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. és a 1993. évi III. tv. a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról előírásai szerint végzi tevékenységét.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat adatai:

A szolgálat neve:	Kéthelyi Szociális Szolgáltató Központ Család- és Gyermekjóléti Szolgálat
Székhelye:	8713 Kéthely, Hunyadi utca 10.
Fenntartó neve, székhelye:	Kéthely és Környéke Szociális Társulás 8713 Kéthely, Ady Endre u. 1.

Ellátási terület, ellátottak köre:

2 község, Kéthely és Balatonújlak közigazgatási területén valósul meg, amit 1 fő családsegítő: Tóth Anita lát el. A 2 település lakosság száma (2025.01.01.) 2.757 fő, 0-17 éves korú gyermekek száma 356 fő, melyből a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek száma Kéthelyen 14 fő, ami a kiskorúak 4,4 %-a. Balatonújlakon nem részesülnek gyermekvédelmi kedvezményben.

Személyi feltételek

Tárgyi feltételek (15/1998. NM rendelet)

Kéthelyen a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a Szociális Szolgáltató Központ épületében tartja ügyfélfogadását, Balatonújlakon az Önkormányzat épületében kaptunk helyet az ügyfélfogadás számára. Az irodahelyiségekben vezetékes telefon, mobiltelefon, számítógép, nyomtató, fénymásoló használata, internet hozzáférés megoldott. A váróhelyiség szintén mindenkét településen biztosított.

A családsegítő a településekre saját gépjárművel jár ki, melyet útiköltség elszámolással használ.

Ügyfélfogadás rendje:

A család- és gyermekjóléti szolgálat a lakosságot elérhetőségéről, szolgáltatásairól, az ügyfélfogadás rendjéről a települések hirdetőtábláin tájékoztatja. Közterületi plakátokkal informálja a településen élőket a számukra biztosított egyéb szolgáltatásokról.

Telefonos elérhetőségünk következtében az ügyfél kérésére egyéb időpontokban is rendelkezésre állunk, hétköznapi munkaidőben.

Dokumentáció:

A szolgálat dokumentációját az EMMI által kiadott protokollok, szakmai ajánlások és dokumentációs vonalvezetőben leírtak alapján készítjük.

A napi forgalomról és nyilvántartásról:

- tájékoztatási nyilatkozat és adatkezelés
- a TAJ-alapú nyilvántartási rendszer a szociális segítő munkájában részt vevő felnőttekről (KENYSZI)
- 2021. július 1.-jétől a **gyermekjóléti szolgáltatást** igénybe vevőkre vonatkozó igénybevételi jelentés, jelzések kezelése a Gyermekvédelem (GYVR) elnevezésű informatikai rendszerben való rögzítésen keresztül történik.
- éves KSH statisztika a Szolgálat működéséről

I. A gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, illetve a családok problémáinak megelőzése, élethelyzetének javítása, támasznyújtásuk érdekében végzett feladatok.

A szolgálat tájékoztatja a vele kapcsolatba kerülő gyermekeket, illetve felnőtteket mindazon jogokról, támogatásokról, ellátásokról, amelyek összefüggésben állnak testi, lelki egészségük biztosításával, a gyermekek családban történő nevelkedésének elősegítésével, és az egészséges személyiségfejlődésük biztosításához szükségesek. A rászorult családok információval való ellátása, tanácsadás, szakemberhez irányítás a családsegítő feladata.

Anyagi támogatásokhoz, ellátásokhoz történő segítségnyújtás:

- Az anyagi támogatások igényléséhez az önkormányzattól igényelhető támogatásoknál a különböző kérvények megírásában nyújtunk segítséget. Arra törekszünk, hogy ügyfeink saját maguk is képesek legyenek ügyeikben eljárni: nyomtatványok kitöltésében, értelmezésében segítünk, de a meglévő képességek felhasználásának elvét preferáljuk.
- Lakossági felajánlások által folyamatosan tudunk ruhaadományt, bútort és tartós műszaki cikkeket osztani, amit az önkormányzatok segítségével tudunk az igénylők részére kiszállítani.
- Ruhabörzéket több alkalommal szerveztünk a településeken, mert folyamatos igény van rá.
- Az önkormányzatok szociális bizottságának felkérésére, a határozatokban foglaltak szerint rendszeresen közreműködünk a rendkívüli települési támogatások célorientált felhasználásában.

A Gyermejjóléti szolgálat gondozási tevékenysége települések szerint (Intézményi statisztika 2025.12.31)

Szociális segítő munkában részesülők:

Település	Gondozottak száma (együttműködési megállapodás alapján) 2025.											
	Kor Nem	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62=>	Össz	Családok száma
Kéthely	Ffi		3	1	1						5	10 fő
	Nő	1	1			2	1				5	4 család
Balaton- újlak	Ffi				1						1	2 fő
	Nő							1			1	1 család
Összesen	Ffi		3	1	2						6	12 fő
	Nő	1	1			2	1	1			6	5 család

Központ által bevont (védelembe, nevelésbe vett gondozottak):

Település	Gondozottak száma (nem együttműködési megállapodás alapján) 2025.											
	Kor Nem	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62=>	Össz	Családok száma
Kéthely	Ffi		1					1			2	2 fő
	Nő											1 család (NV)
Balaton- újlak	Ffi		1	2	1			1		1	6	10 fő
	Nő	1		1				1		1	4	3 család
Összesen	Ffi		2	2	1			2		1	8	12 fő
	Nő	1		1				1		1	4	4 család

II. A gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében végzett feladatok.

Szakmaközi értekezletek száma: 18 alkalom/2025. év

- ebből jelzőrendszeri ülés 6 alkalom
- a 2024. évről szóló jelzőrendszeri települési tanácskozást 2025. 02. 19-én megtartottuk
- Marcali SZESZK. Család- és Gyermejjóléti Központban módszertani megbeszélések (12 alk.)

Szakmaközi megbeszélések témái és időpontjai a 2025. évben:

1. 2025.02.19. Kéthelyi Közös Önkormányzati Hivatal nagyterme 14:00 óra
Téma: Szociális diagnózis lépései, szükségességének fontossága
Előadók: Deák Lilla óvodai- iskolai szociális segítő (Marcali SZESZK Család-és Gyermekjóléti Központ)
2. 2025.04.28. Kéthelyi Közös Önkormányzati Hivatal nagyterme 14:00 óra
Téma: A digitális világ ártalmai a fiatalok körében
Előadó: Szalay Miklós okl. pszichológus, tanácsadó pszichológus (Somogy Vármegyei Pedagógiai Szakszolgálat Marcali Tagintézménye)
3. 2025.10.08. Kéthelyi Közös Önkormányzati Hivatal nagyterme 14:00 óra
Téma: A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Fejlesztő Nevelés- Oktatást Végző Iskola és Óvoda munkájának bemutatása, igénybevételek módja
Előadó: Tóth Istvánné „Császár Mariann” (A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Fejlesztő Nevelés- Oktatást Végző Iskola és Óvoda intézményének vezetője)
4. 2025.10.20. Kéthelyi Közös Önkormányzati Hivatal nagyterme 14:00 óra
Téma: A csákányi „Fazenda da Esperanca” függőkkel végzett, felépülést segítő tevékenységének bemutatása (találkozás felépülőben lévő függővel)
Előadó: Fejér Domonkos Fazenda felelős
5. 2025.11.19. Kéthelyi Közös Önkormányzati Hivatal nagyterme 14:00 óra
Téma: A születendő gyermek kórházból való haza nem adhatóságának lépései, jogszabályi háttere
Előadó: Hámos Zsuzsanna szakmai vezető (Marcali SZESZK Család-és Gyermekjóléti Központ)
6. 2025.11.26. Kéthelyi Közös Önkormányzati Hivatal nagyterme 14:00 óra
Téma: ADHD, avagy a figyelem szélesebb vonata. Következő megálló: kreatív káosz.
Előadó: Csernus Csilla Dóra- okl. pszichológus (SMPSZ Marcali Tagintézménye)

Jelzések száma és megoszlása (kiskorúra, felnőttre) településenként

A 8 jelzésből kiskorúra vonatkozóan 8 jelzés érkezett, ami a jelzések 100%-a, ez hosszú távon jelzi, hogy szolgálat, elsősorban gyermekekre fókuszál. Felnőtt személyre vonatkozóan a tavalyi évhez viszonyítva jelzésünk nem érkezett.

Sor-szám	Település neve	Jelzések száma összesen 2025	Jelzésekből kiskorúra vonatkozó jelzés 2025	Jelzésekből felnőttre vonatkozó jelzés 2025	Jelzések száma 2024	Jelzések száma 2023	Jelzések száma 2022
1.	Kéthely	7	0	0	5	4	11
2.	Balatonújlak	1	4	0	4	1	1
Összesen:		8	40	0	40	47	49

1. A jelzések érkezése

A jelzések 50 %-a köznevelési intézményekből érkezett, igazolatlan tanórai mulasztások miatt. Ezt követik a rendőrségi jelzések 25 %-kal, majd a kisgyermek napközbeni ellátását biztosító óvoda 12,5 %-kal és egy Alapítványi jelzés szintén 12,5 %-kal.

Sor-szám	Jelzést tevő magánszemély/szervezet	Település		Összes
		Kéthely	Balaton-újlak	
1.	Egészségügyi szolgáltató			
2.	Védőnő			
3.	Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltató			
4.	Kisgyermek napközbeni ellátását nyújtók	1		1
5.	Átmeneti gondozást biztosítók			
6.	Menekülteket befogadó állomás, menekültek átmeneti szállása			
7.	Köznevelési intézmény	3	1	4
8.	Rendőrség	2		2
9.	Ügyészség, bíróság			
10.	Pártfogó felügyelői szolgálat			
11.	Egyesület, alapítvány, egyházi jogi személy	1		1
12.	Áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet			
13.	Állampolgár, gyermek érdekeit képviselő társadalmi szervezet			
14.	Önkormányzat, jegyző, polgármester			
15.	OKIT			
16.	Gyámhivatal			
17.	Munkaügyi hatóság			
18.	Katasztrófavédelem			
19.	Közüzem szolgáltatók			
20.	Gyermejjogi/ellátottjogi/betegjogi képviselő			
21.	Hivatásos gondnok			
22.	Javítóintézet			
23.	Fővárosi/megyei kormányhivatal			
	Összesen:	7	1	8

2. A jelzett problémák típusai

A köznevelési intézményekből igazolatlan tanórai mulasztások miatt érkező jelzések gyermeknevelési problémákból adódnak, ami a jelzett problémák felét teszi ki. A 2 rendőrségi jelzés és az 1 alapítványi jelzés is családi-kapcsolati konfliktus miatt érkezett, ez a problémák 37,5 %-át teszi ki. A kisgyermekek napközbeni ellátását biztosító óvodából elhanyagolás miatt érkezett jelzés, ami a jelzett problémák 12,5 %-a.

Sor-szám	Jelzett problémák típusai	Település		
		Kéthely	Balaton-újlak	Összesen
1.	Életviteli			
2.	Családi- kapcsolati konfliktus	3		3
3.	Családon belüli bántalmazás			
4.	Elhanyagolás	1		1
5.	Oktatási-nevelési elhanyagolás			
6.	Felnőttekre vonatkozó elhanyagolás			
7.	Gyermeknevelési	3	1	4
8.	Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség			
9.	Magatartászavar, teljesítményzavar			
10.	Fogyatékoság			
11.	Lelki- mentális, pszichiátriai betegség			
12.	Szenvedélybetegség			
13.	Egészségi probléma, egészségkárosodás következménye			
14.	Foglalkoztatással kapcsolatos			
15.	Anyagi (megélhetéssel, lakhatással összefüggő)			
16.	Ügyintézéssel kapcsolatos			
17.	Információkéréssel kapcsolatos			
18.	Egyéb			
	Összesen:	7	1	8

3. A jelzésekre tett intézkedések

A jelzésekre tett intézkedések minden esetben családlátogatással kezdődnek és ennek keretében történik információnyújtás, segítő beszélgetés, tanácsadás, majd ezt követheti egy esetkonferencia vagy szükség esetén kríziskezelés.

Sor-szám	Jelzésekre tett intézkedések			
		Kéthely	Balatonújlak	Összesen
1.	Információnyújtás	5	1	6
2.	Segítő beszélgetés	1		1
3.	Tanácsadás	1		1
4.	Ügyintézéshez segítségnyújtás			
5.	Konfliktuskezelés			
6.	Kríziskezelés			
7.	Közvetítés pénzbeli ellátásokhoz való hozzáféréshez			
8.	Közvetítés természetbeni ellátásokhoz való hozzáféréshez			
9.	Közvetítés másik szolgáltatáshoz			
10.	Közvetítés átmeneti gondozásba			
11.	Közvetítés központhoz			
12.	Esetkonferencia			
13.	Esetmegbeszélés			
14.	Esetkonzultáció			
15.	Szakmaközi megbeszélés			
16.	Szociális és mentálhigiénés csoportmunka			
17.	Egyéni és csoportos készségfejlesztés			
18.	Közösségfejlesztés			
19.	Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés			
20.	Családlátogatás			
21.	Adományközvetítés			
22.	Hátralékkezelési tanácsadás			
23.	Munkavállalási-, pályaválasztási tanácsadás			
24.	Mediáció			
25.	Kapcsolattartási ügyelet			
26.	Családterápia			
27.	Pszichológiai tanácsadás			
28.	Jogi tanácsadás			
29.	Iskolai szociális munka			
	Összesen:	7	1	8

III. A gyermekek veszélyeztetettségének megszüntetése érdekében végzett munka

2025.	Balatonújlak	Kéthely
Védelembe vett gyermek	4	
Alapellátásban gondozott	1	7
Családba fogadott, ID		
Nevelésben lévő gyermek	2	1
Utógondozott	1	

A veszélyeztetettség fő okai:

Balatonújlak: gyermeknevelési probléma, család életvitele

Kéthely: gyermeknevelési probléma, család életvitele, oktatási-nevelési elhanyagolás

Megtett gyámhatósági intézkedések a 2025. évben:

- ideiglenes elhelyezés: Kéthelyen 1 fő, akinek folyamatban van az örökbe adása
- új védelembe vétel: nem volt
- új családba fogadás: nem volt
- új nevelésbe vétel: nem volt

Szakmai tevékenység (beleértve a Szolgálatot eseti jelleggel felkereső kliensekkel folytatott egyszeri tevékenységet is):

Település	Kéthely	Balatonújlak	összesen
Tevékenységek száma	48	48	96
Szolgáltatásban részesülők száma (fő)	7	9	16

Település	Kéthely	Balatonújlak	összesen
Családlátogatás	48	48	96
Segítő beszélgetés	48	45	96
Ügyintézés	5	5	10
Információ	20	10	30
Tanácsadás			
Konfliktus kezelés/krízis			
Esetkonferencia			
Esetmegbeszélés			
Szakmaközi	6		6
Adományközvetítés	2	3	5

Egyéb adatok:

Szociális válsághelyzetben lévő kiskorú várandós anya gondozása: nem volt

Válsághelyzetben lévő nagykorú várandós anya megsegítése: nem volt

Örökbeadással, örökbefogadással kapcsolatos feladata Szolgálatunknak a 2025-es évben nem volt.

Az ellátási terület sajátosságai, kiemelt problémái:

Kiemelt problémák közé tartoznak a családok anyagi, életviteli, gyermeknevelési problémái, a gyermekek magatartás-, teljesítményzavara, az oktatási intézménybe való beilleszkedés nehézségei, a családon belüli konfliktusok és a szülői elhanyagolás.

A családok többségénél a veszélyeztető okok halmozottan jelentkeznek. A családgondozás eredményességet nagymértékben befolyásolja a szülők együttműködési készsége, a jól megválasztott beavatkozási technikák, a rendelkezésre álló megfelelő eszközrendszer (pl. szakemberek elérhetősége).

Ennek hiányában nagyon nehéz eredményt elérni a gondozott családoknál. Viszonylag kevés a lezárható esetek száma, inkább jellemző az ellátási forma változás (pl. alapellátásból védelembe vétel). A lezárt esetek is rövid időn belül újra visszakkerülnek a rendszerbe.

A tapasztalat azt mutatja, hogy a társadalom egyre nagyobb hányada nem tud lépést tartani a változásokkal, nem vagy csak segítséggel tudja kezelni a nehézségeket. A családok és a gyermekek egyre nagyobb és egyre összetettebb problémákkal küzdenek.

A védőnők munkája során tapasztalt problémák (a beszámolók alapján):

Nem jelzett problémák, amelyek nem állnak fent tartósan és nem veszélyeztetik a gyermeket. Életkorhoz köthetők, pl. iskoláskorban alkalmanként előforduló higiéniai probléma, fejtetvesség, tanulási-nevelési-fegyelmezetlenségi problémák, krízisek, hiányzás egy-két alkalommal. Serdülőkorban konfliktusok, egyes élethelyzetből fakadó problémák, pl. válás, gyász, alacsony jövedelem, munkanélküliség.

Védőnői javaslatok a gyermekek helyzetének javítására:

Szoros együttműködés a jelzőrendszeri tagok között. Fontos a probléma, veszélyeztetettség jeleinek korai felismerése. Ezek ismeretében megfelelő képzések szervezése. Krízishelyzetben gyors jelzés a megfelelő helyre, gyors visszajelzés, intézkedés. Segítségnyújtás, életviteli, életvezetési tanácsadás, esélyteremtés, érzelmi támogatás a rászoruló családoknak. Gyermek központú szemlélet, a segítő szervekkel való együttműködés.

Az ellátási területen lévő óvodák helyzete:

Létszám 73 fő		Kiscsoport 28 fő	Középső csoport 23 fő	Nagycsoport 22 fő
Kéthely és Balatonújlak		21 fő	19 fő	18 fő
Hátrányos helyzetű	Kéthely	1 fő	-	1 fő
Halmozottan hátrányos helyzetű	Kéthely	-	-	-
	Balatonújlak	-	-	-
Védelembe vett	Balatonújlak	-	1 fő	1 fő

A hátrányos helyzetű gyermekek (érzelmileg, értelmileg) fokozottabb odafigyelést, több gondozást, fejlesztést igényelnek. Az óvodákban a gyermekek nagy része részesül heti rendszerességgel valamilyen fejlesztésben (logopédiai fejlesztés, gyógytestnevelési ellátás, Pedagógiai Szakszolgálat által biztosított fejlesztés).

Az ellátási területen lévő iskolák helyzete:

Település	Gyermeklétszám	Hátrányos helyzetűek száma	Ebből halmozottan hátrányos helyzetű	RGYK
Kéthely	Tanulói létszám: 179 fő Bejáró Somogyszentpáli 76 fő Balatonújlaki 6 fő	78	55	70
Balatonkeresztúr	Tanulói létszám: 165 fő	0	0	0
	Balatonújlakiak 17 fő	0	0	0
	Kéthely 9 fő			

Az iskolákban felmerült problémák (Kéthely):

A tavalyi évben igazolatlanul 14 tanuló mulasztott, összesen 34 tanítási napot. Ennek zömét 1 fő, jelenleg 8. osztályos tanuló követte el, iskolakerülés miatt-elalszik, elkésik, legtöbb esetben nincs kedve iskolába járni.

Viselkedési, magatartási problémák 6 tanulóval voltak/vannak: Házirend megsértése, tanórák zavarása, felkészülés és felszerelés hiány, tiszteletlen magatartás pedagógusokkal és társaikkal szemben agresszív viselkedés, trágár beszéd, dohányzás, stb.

Iskolai sikerek:

- Az iskolai szociális segítő több problémás gyermek esetében kötetlen beszélgetés kapcsán jó hatással tudott lenni a gyerekekre. Többször tartott prevenciós foglalkozásokat az osztályoknak. Jó kapcsolat alakult ki az iskolai segítő és a pedagógusok között is

A jelzőrendszer működése során tapasztalt hiányosságok:

- A háziorvosok nagy része nem jelez semmit, a szakmaközi értekezleteken és az éves települési tanácskozáson sem vesznek részt.
- Még mindig előfordul, hogy a jelzések szóban (telefonon) érkeznek, írásban csak sokkal később kérésre kapjuk meg.

A jelzőrendszer működésének javítására tett javaslataink:

- Továbbra is szükségesnek tartjuk a fokozott információ nyújtását a segítségnyújtási lehetőségekről, elérhetőséggel, melyet közreadunk, plakátokra kihelyezünk.
- A szakmaközi értekezleteket a jövőben Kéthely-Balatonújlak ellátotti településekre összevontan tartjuk.
- A háziorvosok együttműködési hiányának kompenzálására az asszisztensekkel alakítunk/alakítottunk ki kapcsolatot, ami nagyon jónak mondható.
- A jelzőrendszeri tagok figyelmének felhívása az írásban történő esetjelzések fontosságára, mert még mindig vannak, akik a szóbeli jelzést részesítik előnyben, ami nagymértékben nehezíti a munkát.

A védőnők javaslatai:

- több közös családlátogatásra kerüljön sor, közös álláspont kialakítása, képviselése,
- egymás munkájának elismerése, tiszteletben tartása
- a személyes jelenlétű szakmaközi értekezleteken kívül tartsunk online értekezletet is.

Összegzés:

Szolgálatunk az éves jelzőrendszeri intézkedési terv elkészítésénél igyekszik megoldást találni a jelzőrendszer működése során feltárt hiányosságok megszüntetésére. A jelzőrendszeri tagok javaslatit beépítve készítjük el a 2026. évi intézkedési tervet.

Mindenkinek köszönöm az éves munkát, továbbra is számítunk együttműködésetekre.